

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

## PRECIOS

- Los precios de venta indicados en nuestro catalogo son siempre en euros y sin IVA.
- Los precios están sujetos a posibles variaciones que notificaremos con antelación a la entrega.
- Nos reservamos el derecho de dar o no conformidad a los pedidos recibidos que se basen en ofertas formuladas verbalmente, ya que se puede incurrir en errores de interpretación. Siendo conveniente formular los pedidos o presupuestos por escrito.
- Los precios se entienden material embalado y puesto en destino siempre que la compra supere los 4000 euros. Se aplicará un cargo del 5% para pedidos inferiores.
- Nos reservamos el derecho de no entregar el material en obra si no hay ningún responsable que se haga cargo, con los consiguientes costes económicos.

## CONDICIONES DE PAGO

### Ventas al contado.

- El pago se realizara en euros en efectivo, cheque conformado por adelantado o transferencia bancaria teniendo un descuento adicional sobre el producto del 3%.

### Venta a crédito

- Se entiende como tales las no incluidas en el apartado anterior , cualquier forma de pago aplazado así como los pagos mediante cheque no conformado, solo se efectuaran ventas a crédito a clientes a los que previamente la compañía de seguros de crédito haya otorgado la clasificación y el limite de crédito correspondiente.
- La forma de pago de las ventas a crédito podrá ser mediante cheque, pagare, giro domiciliado, letra o recibo aceptado y domiciliado, transferencia o confirming.
- Plazo de pago máximo 90 días con día de pago teniendo un descuento adicional del 2 % con pago a 30 días, 1% con pago a 60 días.

## OTRAS CONDICIONES

- Los pagos se reconocerán valederos solamente cuando sean efectuados a nosotros mismos o personas que hayamos autorizado expresamente.
- En caso de demora o incumplimiento de las condiciones pactadas nos reservamos el derecho de retener o anular los pedidos no entregados, suspender todos los trabajos a realizar.
- Cargar los intereses de demora que marque la ley, y si corresponde ejercer acciones legales.

## PLAZOS DE ENTREGA

- En FRIGOPACK intentamos ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, así como en el

cumplimiento de las fechas de entrega. Sin embargo debido a que en los envíos intervienen factores ajenos a nosotros no admitimos anulaciones ni indemnizaciones directas o indirectas por lo que los perjuicios que dichos retrasos puedan causar . Siendo los plazos de entrega de 4 a 5 semanas en la rama comercial y de 5 a 6 semanas en la industrial.

## GARANTÍA

- FRIGOPACK garantiza sus productos, o los que comercializa, 24 meses. Esta garantía cubre la reparación, sustitución o abono de las piezas, materiales o equipos defectuosos imputables a fallos de fabricación.
- La garantía no será valida si los productos son utilizados para fines distintos a los que le son propios así como deterioros o averías producidos por la mala instalación de los mismos o como consecuencia del no seguimiento de las instrucciones de instalación y uso.
- Para que la garantía tenga validez, todo material averiado deberá ser convenientemente embalado y deberá ir acompañado de una nota con los datos de la factura de compra, y mínimo informe de la avería observada. Pasando a recogerlo un servicio de transporte.

## RECLAMACIONES

- Se entenderá que no existe ninguna reclamación por parte del comprador referente a la mercancía respecto a vicios defectos de calidad o cantidad o cualquier otra causa a menos que la reclamación se haga por escrito y dentro de los 15 días naturales siguientes a la recepción de la mercancía.
- Ninguna devolución será aceptada sin nuestra previa autorización. Las devoluciones serán siempre a portes pagados.

Frigopack, S.L.